

## Protection des données par Swissveg



[1]

Lorsque vous interagissez avec Swissveg en tant que membre, donateur/trice ou bienfaiteur/trice, que vous commandez des informations ou des supports publicitaires ou êtes en contact avec notre association au titre de délégué(e) d'une autre organisation, de professionnel de la presse ou pour toute autre raison, il se peut que vous nous fournissiez des données personnelles qui sont ensuite sauvegardées sur nos serveurs ou transmises à des prestataires mandatés par nous.

La présente déclaration de confidentialité définit l'usage que Swissveg fait de vos données et ce que nous entreprenons pour en garantir la protection.

### Quel type de données enregistrons-nous ?

Les données vous concernant dont il se peut que nous soyons en possession peuvent être de plusieurs types :

- renseignements que vous nous fournissez lors de l'adhésion ou du versement d'un don ;
- données de contact telles que vos nom et prénom, votre numéro de téléphone et vos adresses e-mail et postale ;
- les données de paiement relevant de notre comptabilité ;
- les pièces liées à nos interactions réciproques (correspondance, échange d'informations, etc.) ;
- autres renseignements que nous sommes légalement tenus de recueillir.

Dans le but de vous communiquer les informations les plus pertinentes et précises possibles au fil de nos interactions, il se peut que Swissveg obtienne en outre des indications supplémentaires de votre part, comme par exemple des renseignements sur votre métier ou sur votre fonction auprès d'une organisation, d'une entreprise ou d'un organe officiel.

### Quel usage faisons-nous de vos données ?

Les données enregistrées sont utilisées aux fins suivantes :

- vous livrer les informations ou les supports souhaités ;
- vous transmettre des informations via votre moyen de communication de prédilection ;
- évaluer et améliorer notre site web, nos imprimés et nos prestations ;
- traiter les plaintes et résoudre les problèmes techniques ;
- analyser notre site web ainsi que nos imprimés et recueillir des statistiques (anonymat garanti) sur le comportement des utilisateurs afin d'obtenir des rapports agrégés ;
- garantir le respect des dispositions et des prescriptions légales.

### Transmission et divulgation

Swissveg utilise vos données exclusivement dans la limite du mandat qui lui a été assigné et ne les transmet pas à des tiers.

Dans le but de fournir la prestation qui nous a été commandée, il se peut toutefois que nous soyons amenés à divulguer des données vous concernant, et ce dans les cas ci-après :

- divulgation à des sous-traitants qui nous soutiennent dans notre activité commerciale et avec lesquels nous avons conclu un contrat. Ceux-ci sont tenus de traiter les données dans la plus stricte confidentialité et de les utiliser uniquement pour les besoins des prestations qu'ils nous fournissent ;
- divulgation des données par obligation légale et dans le but de lutter contre les abus et à des fins de protection de la sécurité personnelle ou publique.

### **Communication**

Par principe, nous faisons parvenir des informations uniquement aux personnes qui ont donné leur accord. Nous considérons cet accord comme avéré pour toutes les personnes ayant demandé l'adhésion à Swissveg, ayant conclu un abonnement à nos publications papier ou en ligne ou ayant demandé à recevoir régulièrement des informations de notre part par quelque canal que ce soit. Il est en tout temps possible de révoquer cet accord ou de le limiter.

La publicité n'est envoyée que sur demande expresse.

### **Supports publicitaires**

Les prix des articles tels que les livres ou les t-shirts sont calculés de façon à couvrir nos frais propres.

Les éventuels bénéfices résultant de la vente de ces articles sont inscrits comme dons dans notre comptabilité et affectés selon les besoins de l'association.

### **Lutte contre le spamming**

Swissveg ne tolère aucun courriel publicitaire non désiré (spam). Nous n'envoyons aucun message électronique sans accord préalable et ne vendons ni ne louons d'adresses électroniques à des tiers non autorisés. Cela ne signifie pas que nous sommes en mesure d'éviter toute action de spamming sur Internet.

Si vous pensez avoir reçu un courrier électronique non désiré de notre part, merci d'en référer à l'adresse de réclamation ci-dessous.

### **Sécurité**

Swissveg ne tolère aucun courriel publicitaire non désiré (spam). Nous n'envoyons aucun message électronique sans accord préalable et ne vendons ni ne louons d'adresses électroniques à des tiers non autorisés. Cela ne signifie pas que nous sommes en mesure d'éviter toute action de spamming sur Internet.

Si vous pensez avoir reçu un courrier électronique non désiré de notre part, merci d'en référer à l'adresse de réclamation ci-dessous.

### **Cookies**

L'utilisation de cookies permet à différents prestataires web d'identifier les utilisateurs et d'analyser leur comportement en relation avec un site web. Ainsi est-il par exemple possible de connaître les centres d'intérêts de l'utilisateur visé par un cookie.

Swissveg se réserve le droit de recourir à des cookies dans le but d'optimiser sa communication sur Internet et d'adapter celle-ci au comportement des utilisateurs. Si vous souhaitez éviter tout enregistrement de cookie, veuillez configurer votre navigateur de façon à ce qu'un message demandant votre consentement s'affiche systématiquement avant l'enregistrement d'un cookie.

### **Recours à des services d'analyse web**

Swissveg est susceptible de recourir à des services d'analyse web, tels que Google Analytics, qui utilisent à leur tour des « cookies ». Ces fichiers textes enregistrés sur votre ordinateur permettent d'analyser votre comportement sur un site Internet donné. Une fois récoltées, les informations fournies par le cookie sur l'utilisation que vous

faites d'un site web sont en général transmises à un serveur situé aux USA où elles sont aussi conservées. Lorsque l'anonymisation de l'adresse IP est activée sur un site Internet, votre adresse IP est toutefois préalablement en partie masquée, ce dans les pays membres de l'Union européenne et dans les pays signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est qu'à titre exceptionnel que l'adresse IP est transmise intégralement à un serveur de Google aux USA avant d'être anonymisée. Mandatée par l'opérateur de site, Google se fonde sur ces informations pour évaluer l'utilisation que vous faites de notre site Internet, pour rédiger des rapports sur les activités liées à notre site et pour fournir à l'opérateur d'autres prestations en lien avec l'utilisation du site et d'Internet en général.

L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre du service Google Analytics n'est pas agrégée à d'autres données récoltées par Google. Vous pouvez certes empêcher l'enregistrement des cookies en configurant votre navigateur de manière correspondante, mais risquez alors de ne pas pouvoir utiliser intégralement toutes les fonctions offertes par notre site. Vous avez en outre la possibilité d'empêcher l'enregistrement, la transmission et le traitement par Google des données fournies par cookie sur l'utilisation que vous faites du site web (y compris votre adresse IP) en téléchargeant et en installant le module complémentaire <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr> [2]).

En réponse au débat soulevé par le recours à des outils d'analyse basés sur des adresses IP non masquées, nous attirons votre attention sur le fait que nos sites Internet font appel à des services d'analyse web avec masquage d'adresse IP uniquement. Les adresses IP collectées sont donc toutes anonymisées avant traitement pour exclure toute mise en relation directe avec des personnes identifiées.

### Adresses pour les plaintes et la consultation des données

Si vous souhaitez savoir quelles données vous concernant sont en notre possession, consulter les données enregistrées à votre sujet, demander la modification ou la suppression de celles-ci ou déposer une plainte concernant l'utilisation faite des données vous concernant, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Swissveg, Niederfeldstrasse 92, CH-8408 Winterthur, Tél. +41(0)71 477 33 87 , E-mail : [info@swissveg.ch](mailto:info@swissveg.ch) [3]

Merci de bien vouloir nous faire parvenir vos questions et vos éventuelles plaintes par e-mail pour nous permettre d'y répondre dans les meilleurs délais.

Veillez à nous envoyer votre demande depuis l'adresse e-mail que nous avons utilisée lors de l'échange de mails précédent avec vous. Nous ne sommes pas en mesure de traiter les demandes provenant d'adresses électroniques non enregistrées chez nous, notamment pour des raisons de protection de la personnalité. Les demandes concernant les données d'une tierce personne ne sont pas admises à moins qu'elles ne contiennent une procuration délivrée par la personne visée par les données en question.

Si vous nous écrivez par voie postale et souhaitez une réponse par le même canal, veuillez joindre à votre courrier le montant des frais de port pour le retour (ou, depuis l'étranger, un coupon-réponse couvrant le montant en question). Une réponse postale impliquera en outre un délai de réponse nettement plus long pour lequel nous vous remercions de votre compréhension.

Les données suivantes ne pourront en aucun cas être supprimées :

- données relevant de notre comptabilité (nom, prénom, localité, date, montant) ;
- listes noires (nom, prénom, adresse postale, adresse électronique).

Dernière mise-à-jour: 25.06.2018

+ d'infos:

- [Swissveg-Statuten](#) [4]

**Source URL (modified on 25.06.2018 - 11:37):** [https://www.swissveg.ch/protection\\_donnees?language=fr](https://www.swissveg.ch/protection_donnees?language=fr)

### Links

[1] [https://www.swissveg.ch/protection\\_donnees?language=fr](https://www.swissveg.ch/protection_donnees?language=fr)

[2] <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

[3] <mailto:info@swissveg.ch>

[4] [http://www.swissveg.ch/sites/swissveg.ch/files/bilder/PDFs/swissveg\\_statuten.pdf](http://www.swissveg.ch/sites/swissveg.ch/files/bilder/PDFs/swissveg_statuten.pdf)